

АО «Технологии комфорта» г. Нефтеюганск

Утверждено
Приказом
Генерального директора АО «Технологии комфорта»
от "01» «сентября 2022г.» N 39/4

**Положение
о порядке хранения, об обработке и защите персональных
данных пользователей Сайта**

г. Нефтеюганск

2022

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	4
3. Обработка персональных данных.....	5
4. Система защиты персональных данных.....	8
5. Технологии «Cookie», php-сессии и база данных PostgreSQL, используемые Оператором.....	10
6. Заключительные положения.....	11

1. Термины и определения

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом понимается одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц; также место расположения контента сервера, расположенный в сети Интернет по адресу <http://тех-ком.рф>

Мобильные приложения _____ (далее – мобильные приложения, мобильное приложение) - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android и т. д.), используемое посетителями с целью оформления заказа продукции, производимой _____.

Пользователь – пользователь сети Интернет, в частности, Сайта, мобильных приложений.

Федеральный закон (ФЗ) – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором является - АО «Технологии комфорта».

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение о порядке хранения, об обработке и защите персональных данных Пользователей Сайта (далее - Положение) разработано с целью соблюдения требований законодательства РФ, содержащих персональные данные и идентификации Пользователей, находящихся на Сайте/в мобильных приложениях.

2.2. Настоящее Положение разработано на основании ст. 24 Конституции РФ, гл. 14 Трудового кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта/мобильных приложений: действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), блокированию, уничтожению персональных данных.

2.4. Положение устанавливает обязательные для сотрудников Оператора, задействованных в обслуживании Сайта/мобильных приложениях, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Пользователей Сайта/мобильных приложений.

2.5. В Положении не рассматриваются вопросы обеспечения безопасности персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну Российской Федерации.

2.6. Целями Положения являются:

- обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недokumentированной информации Пользователей Сайта/мобильных приложений;
- защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта/мобильных приложений.

3. Обработка персональных данных.

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- ✓ обеспечения соблюдения Конституции РФ, Налогового Кодекса РФ, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- ✓ с целью ведения учета Пользователей и оценки интереса пользователей к продукту Сайта/мобильных приложений;
- ✓ исключительно в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом/мобильными приложениями;
- ✓ подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- ✓ осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных, не состоящих с Оператором в трудовых отношениях, в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Сведениями, составляющими персональные данные на Сайте/ в мобильных приложениях, является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных/Пользователю).

3.4. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные по следующим категориям:

- Общедоступные (фамилия; имя; отчество; регион, адреса доставки; мобильный телефон, электронный адрес, паспортные данные);

3.5. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь, размещающий информацию в личном кабинете или на специальной странице сайта, вследствие предоставления Оператором Пользователю прав пользования Сайтом;

3.6. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа;

3.7. Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.

3.8. Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.9. Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные Пользователя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

3.10. Способы обработки персональных данных:

- ✓ Персональные данные Пользователей Сайта/мобильных приложений обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.
- ✓ Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако, Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.11. Оператор не передает Персональные данные Пользователя третьим лицам.

3.12. Оператор принимает все необходимые и достаточные организационные и остаточные меры для защиты персональных данных, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

3.13. Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный и динамически технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе использования Пользователем Сайта/мобильных приложений.

3.14. Защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

3.15. Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, непосредственно используемых при работе Пользователя с Сайтом/мобильными приложениями.

3.16. Оператор вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства РФ и настоящего Положения.

3.17. Лица, имеющие право доступа к персональным данным.

- ✓ Правом доступа к персональным данным субъектов обладают лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями.
- ✓ Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается генеральным директором Оператора.

3.18. Порядок и сроки хранения персональных данных на Сайте/в мобильных приложениях.

3.18.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователей на Сайте/в мобильных приложениях.

3.18.2. Сроки хранения персональных данных Пользователей на Сайте/в мобильных приложениях определены настоящим Положением, вводятся в действие с момента принятия (акцепта) Пользователем данного Положения на Сайте/в мобильных приложениях и действуют до тех пор, пока не истечет срок их хранения или Пользователь не заявит о своем желании удалить свои персональные данные с Сайта/из мобильных приложений.

3.18.3. В случае удаления данных с Сайта/из мобильных приложений по инициативе одной из сторон, а именно прекращения использования Сайта/мобильных приложений, персональные данные Пользователя хранятся в базах данных Оператора пять лет в соответствии с законодательством РФ.

3.18.4. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных Пользователя персональные данные Пользователя удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор.

3.18.5. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей на бумажных носителях информации.

3.19. Блокирование персональных данных.

3.19.1. Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение Оператором операций по их обработке по требованию Пользователя при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных, по мнению субъекта персональных данных, действий в отношении его данных.

3.19.2. Оператор не передает персональные данные третьим лицам и не поручает обработку персональных данных сторонним лицам и организациям (за исключением предусмотренных настоящим положением случаев). Персональные данные Пользователей Сайта, мобильных приложений обрабатывают только сотрудники Оператора (администраторы баз данных и т. д.), допущенные установленным порядком к обработке персональных данных Пользователей.

3.19.3. Блокирование персональных данных на Сайте, в мобильных приложениях осуществляется на основании письменного заявления от субъекта персональных данных (Пользователя).

3.20. Уничтожение персональных данных.

3.20.1. Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных на Сайте/в мобильных приложениях и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.20.2. Субъект персональных данных вправе в письменной форме требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.20.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных.

3.20.4. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением (в соответствии с заданными характеристиками для установленного программного обеспечения с гарантированным уничтожением).

4. Система защиты персональных данных

4.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

4.1.1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.1.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.1.3. Для целей Положения под **угрозами безопасности персональных данных** понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

Под **уровнем защищенности персональных данных** -понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

4.2. Защищаемые сведения о субъекте персональных данных.

К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных на Сайте/в мобильных приложениях относятся данные, позволяющие идентифицировать субъект персональных данных и/или получить о нем дополнительные сведения, предусмотренные законодательством и Положением.

4.3. Защищаемые объекты персональных данных.

4.3.1. К защищаемым объектам персональных данных на Сайте/в мобильных приложениях относятся:

- объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;
- информационные ресурсы (базы данных, файлы и др.), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых циркулируют персональные данные, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;
- каналы связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- отчуждаемые носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки персональных данных.

4.3.2. Технологическая информация об информационных системах и элементах системы защиты персональных данных, подлежащая защите, включает:

- сведения о системе управления доступом на объекты информатизации, на которых осуществляется обработка персональных данных;
- управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);
- технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);
- характеристики каналов связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- информация о средствах защиты персональных данных, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;

- служебные данные (метаданные) появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевого взаимодействия, в результате обработки персональных данных.

4.4. Меры защиты информации, составляющей персональные данные.

4.4.1. Меры по охране баз данных, содержащих персональные данные, принимаемые Оператором, должны включать в себя:

- определение перечня информации, составляющей персональные данные;
- ограничение доступа к информации, содержащей персональные данные, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка.

4.4.2. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:

- исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;
- обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных;
- при работе с Пользователем устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Пользователя.

4.4.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям Федерального закона, защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

5. Технологии «Cookie», используемые Оператором.

5.1. Оператор вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации о Пользователях Сайта. Оператор уведомляет пользователей о том, что «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Пользователе Сайта/мобильных приложений, и не направлены на установление личности Пользователя Сайта/мобильных приложений. Вся информация, которая собирается и анализируется анонимна.

5.2. Использование технологии «cookie» представляют собой размещение на Сайте, в мобильных приложениях определенного набора символов/знаков, которые сохраняются на компьютере, мобильном устройстве, с которого был выполнен вход Пользователя.

5.3. Цели применения Оператором технологий «cookie»:

- Аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Пользователя Сайта/мобильных приложений;
- Статистика по активности Пользователя Сайта/мобильных приложений;
- Аналитика и исправление ошибок Сайта/мобильных приложений, улучшение работы всех ресурсов;
- Безопасность и целостность ресурсов Сайта/мобильных приложений;
- Показ рекламных объявлений Сайта/мобильных приложений на сторонних сайтах.

6. Заключительные положения

6.1. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящее Положение действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с таковым.

6.2. Условия настоящего Положения устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте/в мобильных приложениях новой редакции Положения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения условий настоящего Положения Оператор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте/в мобильных приложениях соответствующего сообщения.

6.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Положения, то он должен немедленно удалить свои персональные данные с Сайта/из мобильных приложений, и направить Оператору письменное уведомление об отказе от использования его персональных данных Оператором, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта/мобильных приложений означает, что Пользователь согласен с условиями настоящего Положения безоговорочно.